

Notatka z przeprowadzonego rozeznania rynku

1. Opis przedmiotu zamówienia:

Administrowanie i zarządzanie Gminną Siecią Dostępową do Internetu szerokopasmowego na obszarze Gminy Czerwieńsk w okresie od 01.01.2016 do 31.12.2016 r. obejmującą 401 Beneficjentów Ostatecznych projektów :

1. „ Internet dla mieszkańców Gminy Czerwieńsk - przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Czerwieńsk „
2. „ Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Czerwieńsk – et@p II”
i 9 jednostek podległych Gminie Czerwieńsk

Polegające na administrowaniu i zarządzaniu siecią dostępową w poniższej części:

Ilość Odbiorców – 401 Beneficjentów Ostatecznych ,biorących udział w projektach. Pełny ich wykaz zostanie udostępniony wybranemu Wykonawcy.

Ilość zainstalowanych zestawów komputerowych – 401 w Lokalach Beneficjentów Ostatecznych oraz 18 w jednostkach podległych.

Szczegółowy wykaz adresów lokalizacji instalacji sprzętu komputerowego i urządzeń odbiorczych przekazany zostanie Wykonawcy w dniu podpisania umowy;

I. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług Operatora i Administratora Infrastruktury Sieci Szerokopasmowej Gminy Czerwieńsk, dostawę symetrycznego łącza internetowego o prędkości co najmniej 200 Mbit/s do infrastruktury sieci internetowej oraz serwis i eksploatację infrastruktury sieciowej i urządzeń wybudowanej sieci w ramach projektów pn.: „Internet dla mieszkańców Gminy Czerwieńsk - przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu” i „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Czerwieńsk – et@p II”.

Charakterystyczne parametry określające zakres projektów:

1) Liczba wybudowanych teleinformatycznych obiektów infrastruktury umożliwiających dostęp do Internetu - 14 szt. konstrukcji wież i masztów antenowych wraz z niezbędnym wyposażeniem.

Dodatkowo wykorzystywana jest również wieża o wysokości 64 m wraz z niezbędnymi urządzeniami w m. Nietkowice będąca własnością Gminy.

2) Długość przęseł sieci szkieletowej I-go rzędu - 59,3 km

3) Obszar objęty siecią dostępową - 50,57 km²

4) Obszar objęty siecią szkieletową I i II rzędu oraz dostępową - 154,39 km²

5) Liczba Beneficjentów Ostatecznych – 401 osób/odbiorców, tj. 164 Beneficjentów Ostatecznych biorących udział w projekcie pn.: „Internet dla mieszkańców Gminy Czerwieńsk – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Czerwieńsk” oraz 237 Beneficjentów Ostatecznych biorących udział w projekcie pn.: „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Czerwieńsk – et@p II”

6) Ilość jednostek podległych – 9 jednostek biorących udział w projekcie pn.: „Internet dla mieszkańców Gminy Czerwieńsk – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Czerwieńsk”. W każdej jednostce podległej Gminie Czerwieńsk powstały po dwa stanowiska komputerowe, tj. 18 szt. komputerów.

7) Ilość zainstalowanych komputerów – 419 sztuk, tj. 401 sztuk w lokalach Beneficjentów Ostatecznych w ramach projektów „Internet dla mieszkańców Gminy Czerwieńsk – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Czerwieńsk” oraz „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Czerwieńsk – et@p II” i 18 szt. w jednostkach podległych Gminie Czerwieńsk w ramach realizacji projektu pn.: „Internet dla mieszkańców Gminy Czerwieńsk – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Czerwieńsk”.

Lista Beneficjentów Ostatecznych wraz z wykazem adresów lokalizacji instalacji sprzętu komputerowego i urządzeń odbiorczych przekazane zostaną Wykonawcy w dniu podpisania umowy.

Zakres świadczenia usługi.

Usługa świadczona będzie w postaci łącza internetowego klasy operatorskiej zestawionego do jednego z węzłów rdzeniowych sieci (lokalizacje węzłów rdzeniowych do wglądu w dokumentacji technicznej) o następujących parametrach:

1) łącze powinno być zestawione w technologii światłowodowej lub za pomocą radiolinii cyfrowej pracującej w licencjonowanym paśmie radiowym. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wykorzystania radiolinii wykorzystujących nielicencjonowane pasmo radiowe;

2) przepustowość łącza dostępu do Internetu nie mniejsza niż 200 Mb/s FDD;

3) brak limitu transferu danych;

4) brak limitów i ograniczeń czasowych korzystania z usługi;

5) zapewnienie puli zewnętrznych adresów IP w minimalnej ilości 32 (w ramach jednej klasy),

6) parametry usług nie mogą być gorsze niż:

- a) szerokość pasma dostępu do Internetu nie może być niższa niż 2 Mb/s dla każdego użytkownika w obu kierunkach transmisji (upload, download),
- b) poziom SLA usług nie może być niższy niż 99,7,
- c) czas usunięcia usterek zgłoszonych przez użytkowników nie może być dłuższy niż 24 godziny w dniach roboczych,
- d) czas usunięcia awarii sieci nie może być dłuższy niż 12 godzin.

Ponadto Wykonawca w ramach usługi zapewni dodatkowe urządzenia niezbędne do uruchomienia i świadczenia usługi, jeśli będą wymagane np. router, modemy, media konwertery itp.

Wykonywanie przedmiotu zamówienia:

- 1) Wykonawca w czasie wykonywania przedmiotu zamówienia jak i w trakcie realizacji umowy będzie zobowiązany do przestrzegania zapisów ustawy o ochronie danych osobowych.
- 2) Wdrożenie, administrowanie i rozwój systemu do zarządzania treścią strony startowej wyświetlanej na klienckich urządzeniach dostępowych.
- 3) Serwis sprzętu komputerowego przekazanego odbiorcom indywidualnym i jednostkom podległym Gminie przez Wykonawcę Infrastruktury.
- 4) Przygotowanie i wdrożenie systemu logowania oraz centralne archiwizowanie logów ruchu sieciowego, z wykorzystaniem urządzeń zainstalowanych przez Wykonawcę Sieci.
- 5) Sprawowanie nadzoru nad prawidłową eksploatacją sieci w tym:
 - a) kontrola wykorzystania zasobów,
 - b) archiwizacja systemu plików,
 - c) kontrola zajętości przestrzeni pasma,
 - d) kontrola atrybutów związanych z utrzymaniem bezpieczeństwa systemu,
 - e) podejmowanie działań dla utrzymania pożądanego poziomu bezpieczeństwa
- 6) Administrowanie i zarządzanie zasobami sieci.
- 7) Określanie adresacji sieci lokalnych podłączonych do sieci w tym:
 - a) zakładanie i usuwanie kont użytkowników,
 - b) ustalanie zezwoleń na korzystanie z wyróżnionych zasobów systemu,
 - c) przydzielanie adresów IP oraz nadzór nad współpracą użytkownika z siecią,
- 8) Nadzór nad usuwaniem uszkodzeń i awarii w sieci w tym:
 - a) usuwanie wszelkich awarii sprzętu sieciowego,

- b) usuwanie wszelkich awarii, naprawa lub wymiana urządzeń w przypadku uszkodzeń nie objętych serwisem gwarancyjnym.
- c) Reprezentowanie Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy sieci w zakresie serwisu gwarancyjnego.
- d) Reprezentowanie Zamawiającego w stosunku do Towarzystwa Ubezpieczeniowego w zakresie likwidacji szkód objętych ubezpieczeniem.
- e) usuwanie przyczyn awarii sieci,
- f) rekonstrukcja uszkodzonych plików systemowych,
- g) zmiana oprogramowania bądź konfiguracji na urządzeniach sieciowych,
- h) bieżące monitorowanie infrastruktury i wykrywanie awarii,
- i) bieżące usuwanie awarii infrastruktury sieciowej, w warstwie szkieletowej i dystrybucyjnej - w ciągu maksymalnie 24 godzin,
- j) bieżące usuwanie awarii infrastruktury sieciowej, w warstwie dostępowej, w tym urządzeń odbiorczych zainstalowanych u Beneficjentów Ostatecznych (gospodarstwa domowe) w ciągu maksymalnie 48 godzin,
- k) w przypadku braku możliwości naprawy lub usunięcia usterki we wskazanym wyżej terminie zapewnienie urządzeń zastępczych na czas naprawy w celu zachowania ciągłości pracy sieci z wykorzystaniem warunków gwarancji udzielonych Zamawiającemu przez Wykonawcę Infrastruktury. Warunki gwarancji dostarczonych przez Wykonawcę Infrastruktury urządzeń sieciowych i urządzeń zamontowanych u Beneficjentów Ostatecznych oraz w jednostkach podległych Gminie dostępne są do wglądu w siedzibie Zamawiającego w dniach roboczych i w godzinach służbowych.
- l) sporządzanie okresowych raportów obciążenia infrastruktury sieciowej oraz łącz internetowych (stacji bazowych WiMAX, punktów dostępowych WiFi oraz innych urządzeń) oraz opracowywanie planów i procedur rozwojowych,
- m) aktualizacja oprogramowania urządzeń sieciowych, w tym aktualizacja firmware'ów oraz wykonywanie update'ów systemu bezpieczeństwa - zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń,
- n) okresowa konserwacja elementów i urządzeń infrastruktury sieciowej,
- o) zapisywanie zdarzeń systemowych (logowanie zdarzeń) i archiwizacja danych,
- p) prowadzenie i bieżąca aktualizacja dokumentacji technicznej,
- q) monitorowanie w sposób ciągły stanu sieci i wszystkich jej elementów,
- r) utrzymywanie na odpowiednim poziomie jakości usługi dostępu do Internetu dla uczestników projektu oraz jednostek podległych Gminie,
- s) utrzymywanie w ciągłej sprawności technicznej urządzeń zamontowanych na masztach i wieżach,
- t) uruchomienie przez Oferenta telefonicznego centrum serwisowego dla Beneficjentów projektu, działającego w godzinach 8.00 do 20.00 w dni robocze – oraz informowanie Beneficjentów o możliwości bezpośredniego kontaktu z centrum serwisowym,

- 9) Ponoszenie odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie sieci oraz przestrzeganie poufności powierzonych informacji dotyczących sieci,
- 10) Prowadzenie działalności w oparciu o Regulamin sieci internetowej w Czerwieńsku,
- 11) Opracowywanie w imieniu Zamawiającego wszelkiej niezbędnej dokumentacji formalno - prawnej, w zakresie eksploatacji infrastruktury sieciowej, w szczególności dokumentacji do Urzędu Komunikacji Elektronicznej a także prowadzenie wszelkiej niezbędnej (lub wymaganej przepisami prawa) dokumentacji w zakresie sieci szerokopasmowej.

Wsparcie dla Odbiorców objętych usługą:

- 1) Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi wsparcia technicznego dla użytkowników końcowych, zgodnie z wymaganiami:
 - a) udostępnienie numeru telefonu z wyłącznym przeznaczeniem dla użytkowników końcowych,
 - b) udostępnienie adresu poczty elektronicznej z wyłącznym przeznaczeniem dla użytkowników końcowych,
- 2) Wykonawca zobowiązany jest prowadzić informatyczny system rejestrowania zgłoszeń użytkowników (data, godzina, czas połączenia, czas oczekiwania na połączenie z konsultantem, rodzaj problemu, rozwiązanie). W systemie tym będą rejestrowane także zgłoszenia obsługi awarii.
- 3) Czas reakcji serwisowej – do 24 godzin.
- 4) Parametry łącza sprawdzane, z możliwością odchylenia prędkości do 10%.

VI. Warunki rozliczenia wykonania przedmiotu zamówienia.

- 1) Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta umowa za wynagrodzenie w formie umownej obejmująca zakres rzeczowy określony w niniejszym zapytaniu.
- 2) Za określony w rozdziale IV zakres usług do wykonania Wykonawca wyliczy cenę w kwocie netto, która następnie zostanie podzielona na okresy miesięczne począwszy od miesiąca następnego po dniu zawarcia umowy do miesiąca ostatniego wykonywania usług.
- 3) Za świadczenie usług przez okres niepełnego miesiąca, wynagrodzenie dla wykonawcy ustalone będzie na zasadzie $1/30$ wartości umownego wynagrodzenia miesięcznego x ilość dni świadczenia usługi.
- 4) Za wykonywanie usług Wykonawca będzie otrzymywał wynagrodzenie miesięcznie na zasadzie „z dołu” tj. po miesiącu wykonywania usług.
- 5) Zapłata za wykonane usługi może następować z wykorzystaniem terminu odroczonej zapłaty do 30 dni, licząc od dnia złożenia u Zamawiającego faktury sprawdzonej i zatwierdzonej przez osobę upoważnioną.
- 6) Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczki.

7) Nie przewiduje się faktury pro-forma.

VII. Dostępność dokumentacji projektowej.

1) Dokumentację techniczną, która może być przydatna dla Wykonawcy można otrzymać w siedzibie Urzędu Gminy w Czerwieńsku.

VIII. Termin wykonania zamówienia

Termin realizacji zadania:

Od 01.01.2016 do 31.12. 2016 r.

Obsłudze 401 Beneficjentów Ostatecznych ,oraz 9 jednostek podległych , biorących udział w projekcie w postaci:

- dostawy łącza internetowego klasy operatorskiej zestawionego do węzłów rdzeniowych sieci – zgodnie z podanymi parametrami w zapytaniu cenowym

-

Operacja:

2. Termin realizacji/wykonania zamówienia: do 30-12-2016 r.
3. Wartość zamówienia: 1 626,02 netto (słownie: jeden tysiąc sześćset dwadzieścia sześć i 2/100 netto) ustalona na podstawie przesłanej oferty cenowej.
4. Nazwisko i imię osoby, która ustaliła wartość zamówienia: Wilhelm Korotczuk
5. Data ustalenia wartości zamówienia: 28-12-2016 r.
6. W dniu 16.12.2016. zamieszczono ogłoszenie o postępowaniu w celu oszacowania wartości zamówienia – sprawa numer ZP.271.5/UE.2015 na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Gminy i Miasta w Czerwieńsku oraz wysłano zapytanie cenowe do następujących Wykonawców:

STIMO Niedzielski Sp.J.

Ul . Sikorskiego 11 A

38-400 Krosno

biuro@stimo.pl

NIP: 686-121-32-03

REGON:180524114

ARSIM Piotr Władysławski

66-016 Miejscowość Czerwieńsk

Ulica Rynek 28
arsim2@wp.pl
NIP: 973-030-51-94
REGON: 970630661

TERRA TELEKOM Sp. z o.o.

65-138 Zielona Góra
Ul. Poznańska 20 C
biuri@terratelekom.pl
NIP: 9731024787
REGON: 363112551

Informację dotyczącą ceny uzyskano od:

Lp.	Nazwa i adres wykonawcy	Kryteria (cena lub inne) wymienić	Oferowana cena - netto	brutto
1	STIMO –Niedzielski Sp. J. 38-400 Krosno Ul. Sikorskiego 11A	cena	24 000,00 zł	29 520,00 zł
2	ARSIM Piotr Władysławski 66-016 Czerwieńsk Ulica Rynek 28	cena	75 600,00 zł	92 988,00 zł
3	TERRA TELEKOM SP. Z O.O. 65-138 Zielona Góra Ul. Poznańska 20 C	cena	108 000,00 zł	132 840,00 zł
4	Viatelecom Sp. z o.o. 50-518 Wrocław Ul. Św. Jerzego 1 A	cena	180 000,00 zł	221 400,00 zł

7. Informację uzyskano w dniu 23 grudnia 2015 r.

8. Wybrano wykonawcę - nazwa i adres:

STIMO –Niedzielski Sp. J.
38-400 Krosno
Ul. Sikorskiego 11A

9. Uzasadnienie wyboru oferty najkorzystniejszej:

Oferta firmy STIMO Niedzielski Sp.J. jest najkorzystniejsza cenowo.

Notatkę sporządził: Wilhelm Korotczuk

GMINA CZERWIĘSK
66-016 Czerwieńsk, ul. Rynek 25
NIP: 929-00-15-775
tel. 68 327 80 41, fax 68 327 80 91

Zatwierdzam do realizacji

BURMISTRZ
Piotr Iwanus

(data i podpis osoby upoważnionej)