



Burmistrz Czerwieńska

66-016 Czerwieńsk • ul. Rynek 25 • tel. 68 327 80 41 • 68 327 85 65 • fax 68 327 80 91
www.czerwiensk.pl • ugim@czerwiensk.pl

Czerwieńsk, dnia 27 kwietnia 2021 r.

ORG.152.4.2021

Service Creator Marek Kuch

Szulc-Efekt Sp. z o.o.

obsługa-interesanta@samorzad.pl

Odpowiadając na petycję wniesioną w dniu 01.04.2021 roku na adres mailowy Urzędu Gminy i Miasta w Czerwieńsku ugim@czerwiensk.pl, dotyczącą nowych okoliczności i wyzwań związanych z jakością obsługi interesanta w urzędach w związku z sytuacją pandemiczną, Burmistrz Czerwieńska poniżej przedstawia stanowisko w niniejszej sprawie.

Odnosząc się do wniosku o wykonanie rekonesansu w obszarze związanym z wdrażaniem programów pobudzania aktywności obywatelskiej informuje, że w rekonesans w tym obszarze jest regularnie dokonywany w Urzędzie Gminy i Miasta w Czerwieńsku. W związku z powyższym nie ma potrzeby zgłaszania udziału tut. Urzędu w programach walidacji jakości obsługi interesantów.

Dodatkowo Burmistrz Czerwieńska informuje, że Gmina Czerwieńsk nie przystąpi do proponowanego plebiscytu.

Urząd Gminy i Miasta w Czerwieńsku działa i obsługuje interesantów, jednocześnie przestrzegając wszelkich zasad i obostrzeń związanych z sytuacją epidemiologiczną. Dodatkowo sposób obsługi interesantów w tutejszym Urzędzie jest dostosowywany do aktualnie panującej sytuacji epidemiologicznej w kraju i regionie oraz do potrzeb interesantów.

Szczególnie ważnym celem działania Urzędu Gminy i Miasta w Czerwieńsku jest dobro interesantów i mieszkańców gminy Czerwieńsk.

Dodam, że Państwa petycja nie będzie łączona z późniejszym jakimkolwiek trybem zamówienia. W przypadku wystąpienia zapotrzebowania na dane usługi, ewentualny wybór oferenta nastąpi z uwzględnieniem zasad uczciwej konkurencji oraz zasad wydatkowania środków publicznych.

Otrzymują:

1. Adresat,
2. a/a.

z up. BURMISTRZA

mgr Paweł Wikiera
Sekretarz Gminy