



Gmina Czerwieńsk  
ul. Rynek 25  
66-016 Czerwieńsk

Czerwieńsk, 07.12.2017 r.

**WSZYSCY WYKONAWCY  
ZAINTERESOWANI UDZIAŁEM  
W POSTĘPOWANIU**

**ZAPYTANIE CENOWE**

W związku z koniecznością zachowania trwałości projektów w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 – 2013, Działanie 8.3. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion” Oś Priorytetowa 8. „Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki” pn.:

- „Internet dla mieszkańców Gminy Czerwieńsk – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Czerwieńsk” – projekt nr POIG.08.03.00-08-097/10, umowa o dofinansowanie nr POIG.08.03.00-08-097/10-00,

- „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Czerwieńsk – et@p II” – projekt nr POIG.08.03.00-08-359/13, umowa nr POIG.08.03.00-08-359/13-00

**Zamawiający:**

Gmina Czerwieńsk  
ul. Rynek 25  
66-016 Czerwieńsk

**zaprasza do złożenia oferty na:**

Administrowanie i zarządzanie Gminną Siecią Dostępową do Internetu Szerokopasmowego na obszarze Gminy Czerwieńsk w okresie od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r. obejmującą 401 Beneficjentów Ostatecznych projektów: „Internet dla mieszkańców Gminy Czerwieńsk – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Czerwieńsk” oraz „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Czerwieńsk – et@p II” i 9 jednostek podległych Gminie Czerwieńsk.

**Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług Operatora i Administratora Infrastruktury Sieci Szerokopasmowej Gminy Czerwieńsk, dostawę symetrycznego łącza internetowego o prędkości co najmniej 150 Mbit/s do infrastruktury sieci internetowej oraz serwis i eksploatację infrastruktury sieciowej i urządzeń wybudowanej sieci w ramach projektów pn.: „Internet dla mieszkańców Gminy Czerwieńsk - przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu” i „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Czerwieńsk – et@p II”.



### **Charakterystyczne parametry określające zakres projektów:**

- 1) Liczba wybudowanych teleinformatycznych obiektów infrastruktury umożliwiających dostęp do Internetu - 14 szt. konstrukcji wież i masztów antenowych wraz z niezbędnym wyposażeniem. Dodatkowo wykorzystywana jest również wieża o wysokości 64 m wraz z niezbędnymi urządzeniami w m. Nietkowice będąca własnością Gminy.
- 2) Długość przęseł sieci szkieletowej I-go rzędu - 59,3 km
- 3) Obszar objęty siecią dostępową - 50,57 km<sup>2</sup>
- 4) Obszar objęty siecią szkieletową I i II rzędu oraz dostępową - 154,39 km<sup>2</sup>
- 5) Liczba Beneficjentów Ostatecznych – 401 osób/odbiorców, tj. 164 Beneficjentów Ostatecznych biorących udział w projekcie pn.: „Internet dla mieszkańców Gminy Czerwieńsk – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Czerwieńsk” oraz 237 Beneficjentów Ostatecznych biorących udział w projekcie pn.: „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Czerwieńsk – et@p II”
- 6) Ilość jednostek podległych – 9 jednostek biorących udział w projekcie pn.: „Internet dla mieszkańców Gminy Czerwieńsk – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Czerwieńsk”. W każdej jednostce podległej Gminie Czerwieńsk powstały po dwa stanowiska komputerowe, tj. 18 szt. komputerów.
- 7) Ilość zainstalowanych komputerów – 419 sztuk, tj. 401 sztuk w lokalach Beneficjentów Ostatecznych w ramach projektów „Internet dla mieszkańców Gminy Czerwieńsk – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Czerwieńsk” oraz „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Czerwieńsk – et@p II” i 18 szt. w jednostkach podległych Gminie Czerwieńsk w ramach realizacji projektu pn.: „Internet dla mieszkańców Gminy Czerwieńsk – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Czerwieńsk”.

Lista Beneficjentów Ostatecznych wraz z wykazem adresów lokalizacji instalacji sprzętu komputerowego i urządzeń odbiorczych przekazane zostaną Wykonawcy w dniu podpisania umowy.

### **Zakres świadczenia usługi.**

Usługa świadczona będzie w postaci łącza internetowego klasy operatorskiej zestawionego do jednego z węzłów rdzeniowych sieci (lokalizacje węzłów rdzeniowych do wglądu w dokumentacji technicznej) o następujących parametrach:

- 1) łącze powinno być zestawione w technologii światłowodowej lub za pomocą radiolinii cyfrowej pracującej w licencjonowanym paśmie radiowym. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wykorzystania radiolinii wykorzystujących nielicencjonowane pasmo radiowe;
- 2) przepustowość łącza dostępu do Internetu nie mniejsza niż 150 Mb/s FDD;
- 3) brak limitu transferu danych;
- 4) brak limitów i ograniczeń czasowych korzystania z usługi;
- 5) zapewnienie puli zewnętrznych adresów IP w minimalnej ilości 32 (w ramach jednej klasy),
- 6) parametry usług nie mogą być gorsze niż:
  - a) szerokość pasma dostępu do Internetu nie może być niższa niż 2 Mb/s dla każdego użytkownika w obu kierunkach transmisji (upload, download),
  - b) poziom SLA usług nie może być niższy niż 99,7,
  - c) czas usunięcia usterek zgłoszonych przez użytkowników nie może być dłuższy niż 24 godziny w dniach roboczych,
  - d) czas usunięcia awarii sieci nie może być dłuższy niż 12 godzin.



Ponadto Wykonawca w ramach usługi zapewni dodatkowe urządzenia niezbędne do uruchomienia i świadczenia usługi, jeśli będą wymagane np. router, modemy, media konwertery itp.

### **Wykonywanie przedmiotu zamówienia:**

- 1) Wykonawca w czasie wykonywania przedmiotu zamówienia jak i w trakcie realizacji umowy będzie zobowiązany do przestrzegania zapisów ustawy o ochronie danych osobowych.
- 2) Wdrożenie, administrowanie i rozwój systemu do zarządzania treścią strony startowej wyświetlanej na klienckich urządzeniach dostępowych.
- 3) Serwis sprzętu komputerowego przekazanego odbiorcom indywidualnym i jednostkom podległym Gminie przez Wykonawcę Infrastruktury.
- 4) Przygotowanie i wdrożenie systemu logowania oraz centralne archiwizowanie logów ruchu sieciowego, z wykorzystaniem urządzeń zainstalowanych przez Wykonawcę Sieci.
- 5) Sprawowanie nadzoru nad prawidłową eksploatacją sieci w tym:
  - a) kontrola wykorzystania zasobów,
  - b) archiwizacja systemu plików,
  - c) kontrola zajętości przestrzeni pasma,
  - d) kontrola atrybutów związanych z utrzymaniem bezpieczeństwa systemu,
  - e) podejmowanie działań dla utrzymania pożądanego poziomu bezpieczeństwa
- 6) Administrowanie i zarządzanie zasobami sieci.
- 7) Określanie adresacji sieci lokalnych podłączonych do sieci w tym:
  - a) zakładanie i usuwanie kont użytkowników,
  - b) ustalanie zezwoleń na korzystanie z wyróżnionych zasobów systemu,
  - c) przydzielanie adresów IP oraz nadzór nad współpracą użytkownika z siecią,
- 8) Nadzór nad usuwaniem uszkodzeń i awarii w sieci w tym:
  - a) usuwanie wszelkich awarii sprzętu sieciowego,
  - b) usuwanie wszelkich awarii, naprawa lub wymiana urządzeń w przypadku uszkodzeń nie objętych serwisem gwarancyjnym.
  - c) Reprezentowanie Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy sieci w zakresie serwisu gwarancyjnego.
  - d) Reprezentowanie Zamawiającego w stosunku do Towarzystwa Ubezpieczeniowego w zakresie likwidacji szkód objętych ubezpieczeniem.
  - e) usuwanie przyczyn awarii sieci,
  - f) rekonstrukcja uszkodzonych plików systemowych,
  - g) zmiana oprogramowania bądź konfiguracji na urządzeniach sieciowych,
  - h) bieżące monitorowanie infrastruktury i wykrywanie awarii,
  - i) bieżące usuwanie awarii infrastruktury sieciowej, w warstwie szkieletowej i dystrybucyjnej - w ciągu maksymalnie 24 godzin,
  - j) bieżące usuwanie awarii infrastruktury sieciowej, w warstwie dostępowej, w tym urządzeń odbiorczych zainstalowanych u Beneficjentów Ostatecznych (gospodarstwa domowe) w ciągu maksymalnie 48 godzin,
  - k) w przypadku braku możliwości naprawy lub usunięcia usterki we wskazanym wyżej terminie zapewnienie urządzeń zastępczych na czas naprawy w celu zachowania ciągłości pracy sieci z wykorzystaniem warunków gwarancji udzielonych Zamawiającemu przez Wykonawcę Infrastruktury. Warunki gwarancji dostarczonych przez Wykonawcę Infrastruktury urządzeń sieciowych i urządzeń zamontowanych u Beneficjentów Ostatecznych oraz w jednostkach podległych Gminie dostępne są do wglądu w siedzibie Zamawiającego w dniach roboczych i w godzinach służbowych.
  - l) sporządzanie okresowych raportów obciążenia infrastruktury sieciowej oraz łącz internetowych



- (stacji bazowych WiMAX, punktów dostępowych WiFi oraz innych urządzeń) oraz opracowywanie planów i procedur rozwojowych,
- m) aktualizacja oprogramowania urządzeń sieciowych, w tym aktualizacja firmware'ów oraz wykonywanie update'ów systemu bezpieczeństwa-zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń,
  - n) okresowa konserwacja elementów i urządzeń infrastruktury sieciowej,
  - o) zapisywanie zdarzeń systemowych (logowanie zdarzeń) i archiwizacja danych,
  - p) prowadzenie i bieżąca aktualizacja dokumentacji technicznej,
  - q) monitorowanie w sposób ciągły stanu sieci i wszystkich jej elementów,
  - r) utrzymywanie na odpowiednim poziomie jakości usługi dostępu do Internetu dla uczestników projektu oraz jednostek podległych Gminie,
  - s) utrzymywanie w ciągłej sprawności technicznej urządzeń zamontowanych na masztach i wieżach,
  - t) uruchomienie przez Oferenta telefonicznego centrum serwisowego dla Beneficjentów projektu, działającego w godzinach 8.00 do 20.00 w dni robocze – oraz informowanie Beneficjentów o możliwości bezpośredniego kontaktu z centrum serwisowym,
- 9) Ponoszenie odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie sieci oraz przestrzeganie poufności powierzonych informacji dotyczących sieci,
- 10) Prowadzenie działalności w oparciu o Regulamin sieci internetowej w Czerwieńsku,
- 11) Opracowywanie w imieniu Zamawiającego wszelkiej niezbędnej dokumentacji formalno - prawnej, w zakresie eksploatacji infrastruktury sieciowej, w szczególności dokumentacji do Urzędu Komunikacji Elektronicznej a także prowadzenie wszelkiej niezbędnej (lub wymaganej przepisami prawa) dokumentacji w zakresie sieci szerokopasmowej.

#### **Wsparcie dla Odbiorców objętych usługą:**

- 1) Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi wsparcia technicznego dla użytkowników końcowych, zgodnie z wymaganiami:
  - a) udostępnienie numeru telefonu z wyłącznym przeznaczeniem dla użytkowników końcowych,
  - b) udostępnienie adresu poczty elektronicznej z wyłącznym przeznaczeniem dla użytkowników końcowych,
- 2) Wykonawca zobowiązany jest prowadzić informatyczny system rejestrowania zgłoszeń użytkowników (data, godzina, czas połączenia, czas oczekiwania na połączenie z konsultantem, rodzaj problemu, rozwiązanie). W systemie tym będą rejestrowane także zgłoszenia obsługi awarii.
- 3) Czas reakcji serwisowej – do 24 godzin.
- 4) Parametry łącza sprawdzane, z możliwością odchylenia prędkości do 10%.

#### **Warunki udziału w postępowaniu:**

1. O udział w postępowaniu mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

- 1) Wiedzy i doświadczenia:

O udział w postępowaniu mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonali co najmniej:

- a) jedno zamówienie w zakresie dostawy łączy internetowych (w technologii światłowodowej lub za pomocą radiolinii cyfrowej) przez okres minimum 1 roku i o przepustowości min. 50 Mb/s duplex i 100 Mb/s symetrycznie



b) jedną usługę obsługi sieci bezprzewodowych składających się z minimum 30 urządzeń abonenckich instalowanych i umożliwiających bezprzewodowy dostęp do sieci Internet (pracującej w technologii WiMAX i WiFi oraz zarządzal nimi w okresie nie krótszym niż sześć miesięcy, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie,

c) jedną aplikację uruchamianą w przeglądarce internetowej wykorzystującą relacyjną bazę danych, zapewniającą transakcyjność przeprowadzanych operacji i zawierającą system zarządzania treścią, która to aplikacja umożliwia zapisywanie danych wprowadzanych do bazy i automatyczne ich przekazywanie do co najmniej 100 odrębnych klientów.

2) Dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

O udział w postępowaniu mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy dysponują lub będą dysponować następującymi osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj.:

a) jedną osobą posiadającą wykształcenie wyższe, doświadczenie i wiedzę w zakresie instalacji, konfiguracji i zarządzania urządzeniami WiMAX,

b) jedną osobą posiadającą wykształcenie wyższe (inżynierów sieciowych), wiedzę i doświadczenie w zakresie instalacji urządzeń aktywnych sieci, systemów transmisyjnych i urządzeń bezpieczeństwa sieciowego,

c) jedną osobą posiadającą kwalifikacje w zakresie administracji serwerów sieciowych,

d) jedną osobą do stałych kontaktów z Zamawiającym posiadającą uprawnienia do zatwierdzania faktur i stwierdzania należytego wykonania przedmiotu umowy.

Ocena spełniania warunku będzie dokonana na podstawie złożonych przez Wykonawcę oświadczeń, stanowiących odpowiednio Załączniki nr 2,3,4, do niniejszego zapytania.

#### **Termin realizacji zamówienia:**

Termin realizacji przedmiotu zamówienia: od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r.

#### **Miejsce i termin złożenia oferty:**

1. Oferta powinna być przesłana listownie za pośrednictwem poczty lub kuriera lub też dostarczona osobiście w zamkniętej kopercie na adres: Gmina Czerwieńsk, ul. Rynek 25, 66-016 Czerwieńsk, z dopiskiem na kopercie: „Dotyczy zapytania cenowego z dnia 07.12.2017 r. - Administrowanie i zarządzanie Gminną Siecią Dostępową do Internetu Szerokopasmowego na obszarze Gminy Czerwieńsk w okresie od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r.”

2. Ofertę należy złożyć do dnia 15 grudnia 2017 r.

#### **Miejsce i termin otwarcia ofert:**

1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 18 grudnia 2017 r. w Urzędzie Gminy i Miasta w Czerwieńsku.  
2. Otwarcie ofert nie ma charakteru publicznego.



### **Ocena ofert i zawiadomienie o wyborze oferty najkorzystniejszej:**

1. Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następującego kryterium – cena 100%.
2. Zamawiający skontaktuje się z wybranym Wykonawcą w celu poinformowania o złożeniu najkorzystniejszej cenowo oferty.

### **Warunki płatności:**

Wynagrodzenie będzie wypłacane na podstawie faktur miesięcznych wraz z protokołem z wykonanych usług, po zatwierdzeniu faktury i protokołu przez Zamawiającego, jako 1/12 ceny oferty Wykonawcy, z tym, że za listopad i grudzień 2018r. płatne w grudniu 2018r. w wysokości podwójnej faktury.

### **Osoba upoważniona do kontaktu z Wykonawcami:**

Dodatkowych informacji udziela Katarzyna Wadiak-Kurowska – pracownik Urzędu Gminy i Miasta w Czerwieńsku, tel.: 68 321 90 52, e-mail: [k.wadiak@czerwiensk.pl](mailto:k.wadiak@czerwiensk.pl)

### **Sposób przygotowania oferty cenowej:**

1. Oferta powinna być przygotowana na formularzu – OFERTA - stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.
2. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, czytelną i trwałą techniką oraz posiadać datę sporządzenia.
3. Oferta powinna zawierać nazwę Wykonawcy, adres lub siedzibę oferenta, adres e-mail, numer NIP, REGON.
4. Oferta powinna być podpisana przez Wykonawcę lub osoby uprawnione do występowania w imieniu Wykonawcy i opatrzona pieczęcią.
5. Każdy Oferent przedłoży tylko jedną ofertę. Oferta Wykonawcy, który przedłoży więcej niż jedną ofertę, zostanie odrzucona.
6. Oferta ma obejmować całość zamówienia. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych i wariantowych.

GINA CZERWIĘŃSK  
66-016 Czerwieńsk, ul. Rynek 25  
NIP: 929-00-15-775  
tel. 68 327 80 41, fax 68 327 80 91

BURMISTRZ  
*Piotr Iwanus*