

SPOSÓB BADANIA APLIKACJI

I. Zakres i sposób dostarczenia – odbioru zestawu testowego do prezentacji Systemu

- Wykonawca dokona prezentacji Systemu Informatycznego na podstawie scenariuszy opisanych przez Zamawiającego z wykorzystaniem zestawu testowego, który Wykonawca musi dołączyć do oferty. **Zestaw testowy**, który Wykonawca jest zobowiązany do dołączenia do oferty musi zawierać sprzęt niezbędny do uruchomienia wersji demonstracyjnej Systemu Informatycznego w postaci nie więcej niż **jednego** komputera przenośnego typu „notebook”, na którym będzie zainstalowany system demonstracyjny w postaci części systemu lub wybranych modułów w celu prezentacji wymaganych scenariuszy testowych :

<p>Scenariusz 1</p>	<p>Prezentacja danych podatnika w oferowanej aplikacji webowej e-podatki. Zakres danych podlegący ocenie:</p> <ol style="list-style-type: none"> Przekazanie deklaracji elektronicznej (opatrzonej podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym ePUAP) wraz z automatycznym wczytaniem danych w oferowanym oprogramowaniu do zarządzania zobowiązaniami. Przekazanie decyzji podatkowej (opatrzonej podpisem elektronicznym) z oferowanego oprogramowania do zarządzania zobowiązaniami do oferowanej aplikacji mobilnej e-podatki. Prezentacja po stronie podatnika (w oferowanej aplikacji) zobowiązań podatkowych wraz z wniesieniem opłaty elektronicznej z wykorzystaniem bramki płatności elektronicznych.
<p>Scenariusz 2</p>	<p>Prezentacja danych podatnika w oferowanej aplikacji webowej e-śmiec. Zakres danych podlegący ocenie:</p> <ol style="list-style-type: none"> Przekazanie deklaracji elektronicznej (opatrzonej podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym ePUAP) wraz z automatycznym wczytaniem danych w oferowanym oprogramowaniu do zarządzania zobowiązaniami. Przekazanie decyzji podatkowej (opatrzonej podpisem elektronicznym) z oferowanego oprogramowania do zarządzania zobowiązaniami do oferowanej aplikacji mobilnej e-śmiec. <p>Prezentacja po stronie podatnika (w oferowanej aplikacji) zobowiązań podatkowych wraz z wniesieniem opłaty elektronicznej z wykorzystaniem bramki płatności elektronicznych.</p>
<p>Scenariusz 3</p>	<p>Wysłanie i Odbiór zgłoszenia usterki za pomocą oferowanej aplikacji webowej e-usterka.</p>

2. Przekazany zestaw testowy musi być zabezpieczony hasłem/hasłami dostępu. Informacja wszystkich danych umożliwiających uruchomienie wersji demonstracyjnej Systemu, tj. nazwy użytkowników i ich hasła, muszą zostać umieszczone w kopercie w postaci wydrukowanej. Hasła zostaną ujawnione dopiero w chwili rozpoczęcia prezentacji.
3. Na zestawie testowym zainstalowane oprogramowanie winno być licencjonowane czasowo lub bezterminowo. Licencja musi umożliwiać uruchomienie i wykonanie prezentacji Systemu w okresie od złożenia oferty do końca trwania Umowy. Oprogramowanie i Oprogramowanie Aplikacyjne musi być już zainstalowane na komputerze z zestawu testowego, tak aby podczas przygotowania do prezentacji oraz w jej trakcie nie były instalowane żadne komponenty Systemu.
4. W ramach zestawu testowego, Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć nośnik danych, na którym znajdować się będzie obraz dysku/dysków komputera, który będzie elementem zestawu testowego. Dla każdego dysku, obraz musi być pojedynczym plikiem. Obraz dysku musi być wykonany w taki sposób, aby za pomocą licencjonowanego oprogramowania, które będzie również elementem zestawu testowego, Zamawiający będzie mógł samodzielnie dokonać ewentualnego odtworzenia „obrazu” komputera i wykonać prezentację Systemu. Oprogramowanie do odtworzenia obrazu/obrazów zapisanych na nośniku danych należy dostarczyć wraz z zestawem testowym.
5. Dla każdego pliku obraz dysku/dysków komputera typu notebook, musi/muszą być wytworzona suma kontrolna MD5. Wartość sumy kontrolnej - „cyfrowego odcisku” pliku/plików musi być wydrukowana i dołączona do zestawu testowego. Wydruk z sumami kontrolnymi może być dostarczony najpóźniej do chwili zakończenia prezentacji przeprowadzanej przez danego Wykonawcę.
6. Niezłożenie zestawu testowego w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego lub nieprzystąpienie do prezentacji w wyznaczonym terminie skutkować będzie odrzuceniem oferty.
7. Złożenie (dostarczenie) zestawu testowego, który nie będzie kompletny, tj. nie będzie spełniał wymagań opisanych w załączniku Nr 1a i powyżej, skutkować będzie odrzuceniem oferty.
8. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za:
 - złożenie przez Wykonawcę zestawu testowego po wyznaczonym terminie,
 - złożenie zestawu testowego w innym niż określonym przez Zamawiającego miejscu,
 - złożenie zestawu testowego w opakowaniu nieopisanym, uniemożliwiającym jego identyfikację lub postępowania, którego dotyczy.
9. Zamawiający nie przewiduje pokrycia kosztów przygotowania zestawu testowego. Zestaw testowy będzie własnością Zamawiającego z ustanowieniem klauzuli TAJNE.
10. Zamawiający nie wykorzysta zestawu testowego, o którym mowa powyżej do celów innych niż przeprowadzenie prezentacji Systemu.

II. Zasady przeprowadzenia prezentacji Systemu

1. Prezentacje zostaną przeprowadzone w dni robocze w siedzibie Zamawiającego tj. w budynku Urzędu Gminy i Miasta Czerwieńsk przy ul. Rynek 25 w Czerwieńsku.
2. W ciągu jednego dnia, będzie przeprowadzana prezentacja elementów Systemu Informatycznego maksymalnie jednego Wykonawcy.

3. Zamawiający powiadomi wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty o terminach (harmonogramie) prezentacji z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych przed prezentacją pierwszego Wykonawcy.
4. Zamawiający przyjmie kolejność Wykonawców prezentujących oferowane funkcjonalności w zależności od miejsca siedziby Wykonawcy wg zasady bliskości.
5. Zamawiający zapewni na potrzeby przeprowadzenia prezentacji: salę, projektor, ekran, min. jedno gniazdo zasilania energią elektryczną o parametrach: 230 V, 50Hz z zabezpieczeniem 10A.
6. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć komplet kabli i przewodów połączeniowych niezbędnych do przeprowadzenia testów.
- 7. Zamawiający nie dopuszcza prezentacji poglądowych z użyciem oprogramowania prezentacyjnego np. Microsoft Power Point, Zamawiający wymaga, aby prezentacja była przeprowadzona na działającej wersji demonstracyjnej Systemu.**
8. Zamawiający dopuszcza by w trakcie prezentacji/testu obecni byli przedstawiciele pozostałych Wykonawców w roli obserwatorów (**po jednym** dla każdego Wykonawcy). Osoby te muszą posiadać ważny dokument uprawniający ich do reprezentowania Wykonawców.
9. W przypadku, gdy wykonawca skutecznie zastrzeże w złożonej ofercie, że zaoferowany system stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2003 Nr 153 poz. 1503 z późn. zm.), Zamawiający nie wyrazi zgody aby w trakcie prezentacji/testu obecni byli przedstawiciele pozostałych Wykonawców w roli obserwatorów.
10. Zamawiający dopuszcza udział maksymalnie 5 przedstawicieli Wykonawcy do przeprowadzenia prezentacji.
11. Ze strony Zamawiającego podczas prezentacji będą obecni członkowie komisji przetargowej powołanej przez Zamawiającego, a także eksperci powołani przez zamawiającego. Zamawiający sporządzi listę obecności osób biorących udział w poszczególnych prezentacjach.
12. Zamawiający z każdej prezentacji sporządzi pisemny protokół, w którym opisany będzie przebieg prezentacji. Protokół stanowić będzie załącznik do protokołu z postępowania.
13. Łączny czas prezentacji nie może przekroczyć 3 godzin zegarowych.
14. W trakcie prezentacji komputer z zestawu testowego, może łączyć się z Internetem tylko i wyłącznie w celu realizacji wskazanego scenariusza o czy każdorazowo będzie informował przedstawiciel Wykonawcy.
15. W trakcie prezentacji do komputera z zestawu testowego nie mogą być podłączone żadne urządzenia zewnętrzne, jak np. nośniki danych z wyłączeniem klawiatury oraz urządzenia wskazującego („myszy”).
16. Wykonawca w trakcie przygotowania się do prezentacji oraz w jej trakcie nie może dokonywać żadnych zmian w Systemie wynikającym ze zmiany kodów źródłowych.
17. Wykonawca w trakcie przygotowanie się do prezentacji oraz w jej trakcie może wykonywać czynności na komputerze wyłącznie w czasie, gdy obraz z komputera jest wyświetlany za pomocą projektora z wyłączeniem sytuacji, gdy projektor jest podłączony do komputera z zestawu testowego.
18. W przypadku rozpoczęcia prezentacji później niż przewiduje to poniższy harmonogram prezentacji z winy leżącej po stronie Wykonawcy, Zamawiający nie przesunie terminu zakończenia prezentacji. Opóźnienia wynikające z winy Zamawiającego zostaną uwzględnione poprzez odpowiednie wydłużenie czasu prezentacji.

19. Zamawiający nie przewiduje wykonywania wydruków na drukarce podłączonej do komputera z zestawu testowego. Wszystkie wydruki wymagane w trakcie realizacji scenariuszy testowych, oznaczają zapisanie wydruku do pliku w formacie PDF i prezentacji ich zawartości na ekranie.

20. Harmonogram i przebieg prezentacji będzie realizowany zgodnie z poniższym schematem:

1) W dniu prezentacji w godzinach 10:00 – 11:00:

- a) Zamawiający zweryfikuje osoby, które są przedstawicielami Wykonawców i będą dokonywały prezentacji. W tym celu każda z osób musi posiadać dokument potwierdzający prawo do reprezentowania Wykonawcy w czasie prezentacji. W przypadku braku odpowiedniego dokumentu potwierdzającego prawo do reprezentowania Wykonawcy w prezentacji, oferta zostanie odrzucona, jeżeli taki dokument nie zostanie dostarczony do miejsca prezentacji nie później niż do terminu jej zakończenia.
- b) Zamawiający udostępni Wykonawcy zestaw testowy dostarczony razem z ofertą.
- c) Przedstawiciel Wykonawcy i przedstawiciel Zamawiającego wspólnie dokonają oceny stanu opakowania zestawu testowego w celu weryfikacji czy nie zostało one naruszone.
- d) W przypadku stwierdzenia ingerencji w opakowanie zestawu testowego, strony dokonają ustaleń co do stanu faktycznego zestawu testowego i dalszego przebiegu prezentacji. Wszelkie ustalenia zostaną zapisane w protokole prezentacji.
- e) Wykonawca przygotowuje i uruchomi zestaw testowy.
- f) Przedstawiciel Wykonawcy i przedstawiciel Zamawiającego wspólnie dokonają oceny kompletności zestawu testowego pod względem jego zawartości wynikającej z niniejszego dokumentu.
- g) Do komputera zostanie podłączony projektor. Komputer musi być skonfigurowany w taki sposób, aby ekran komputera z zestawu testowego został powielony na obrazie wyświetlanym przez projektor.
- h) Zamawiający sporządzi listę obecności osób, które biorą udział w prezentacji. Lista obecności zostanie dołączona do protokołu z przeprowadzonej prezentacji.

2) W dniu prezentacji w godzinach 11:00 – 14:00

- a) Wykonawca przystąpi do prezentacji Systemu Informatycznego na podstawie scenariuszy opisanych przez Zamawiającego w SIWZ.
- b) Wykonawca powinien dokonywać prezentacji zgodnie z kolejnością opisanych w SIWZ scenariuszy testowych.
- c) Wykonawca na wykonanie wszystkich scenariuszy testowych ma łącznie 3 godziny zegarowe licząc od godziny 11:00.
- d) W przypadku niepowodzenia prezentacji danego scenariusza testowego, Wykonawca może powtórzyć go nieograniczoną liczbę razy dokonując rekonfiguracji wersji demonstracyjnej Systemu Informatycznego. Przeprowadzenie powtórnej próby scenariusza testowego **nie wydłuża** łącznego czasu (3 godzin zegarowych) na przeprowadzenie prezentacji wszystkich scenariuszy testowych.

- e) W przypadku, gdy scenariusz testowy nie zostanie przeprowadzony w całości lub w ogóle się nie rozpocznie, zostanie uznany za scenariusz niewykonany oferta będzie podlegać odrzuceniu.
- f) W przypadku zaobserwowania usterek sprzętowych lub programowych wymagających wymiany lub naprawy komputera z zestawu testowego, prezentacja zostanie przełożona na inny dzień roboczy, który zostanie ustalony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym. W przypadku braku możliwości naprawy usterki do tego czasu, skutkować będzie odrzuceniem oferty. Dla każdego z Wykonawców Zamawiający dopuszcza **tylko jedną** możliwość przeprowadzenia prezentacji w dodatkowym terminie.

Uwaga! Jeżeli w ramach wymiany lub naprawy komputera zestawu testowego zostanie wymieniony dysk twardy, wówczas prezentacja wersji demonstracyjnej Systemu Informatycznego przeprowadzona będzie w oparciu o załączony do oferty nośnik zestawu testowego do prezentacji Systemu.

- g) W sytuacji, w której zachodzą przesłanki, o których jest mowa w pkt. lit. g) Wykonawca przystąpi do prezentacji Systemu w ustalonym z Zamawiającym dodatkowym terminie. Przebieg prezentacji będzie zgodny z zapisami w niniejszym dokumencie. Zamawiający powiadomi wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty o dodatkowym terminie prezentacji z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych przed prezentacją.
- h) W przypadku zaobserwowania wad programowych wynikających z błędów Oprogramowania, niezależnych od Wykonawcy (np. wad Systemu Operacyjnego, wad System Bazy Danych, itp.), prezentacja może zostać przerwana na wniosek Wykonawcy. Wówczas, Wykonawca w ciągu 3 dni roboczych musi udowodnić, że błąd, który wystąpił, **jest błędem opisanym** przez producenta danego elementu Oprogramowania nie później niż jeden miesiąc kalendarzowy przed dniem złożenia oferty. Na podstawie przekazanych informacji od Wykonawcy, Zamawiający może uznać wyjaśnienia i umożliwić przeprowadzenie prezentacji w dodatkowym, ustalonym z Wykonawcą terminie. Dla każdego z Wykonawców Zamawiający dopuszcza jedną możliwość przeprowadzenia prezentacji w dodatkowym terminie. Zapisy tego punktu nie dotyczą błędów Oprogramowania Aplikacyjnego, którego autorem jest Wykonawca. Przebieg prezentacji będzie zgodny z zapisami w niniejszym dokumencie.
- i) Zamawiający w trakcie trwania prezentacji **nie przewiduje** przerwy.

3) W dniu prezentacji w godzinach 14:00 – 15:00

- a) Wykonawca dokona demontażu zestawu testowego, a nośnik zwróci Zamawiającemu.
- b) Wykonawca zapisze wszystkie pliki PDF, które były wygenerowane jako wydruki w trakcie realizacji scenariuszy testowych na nośnik przekazany przez Zamawiającego.
- c) Przedstawiciele Wykonawcy i Zamawiającego podpiszą protokół z przebiegu prezentacji.