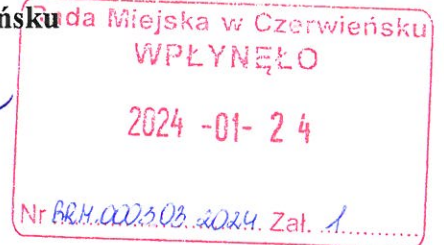


Radny Wojciech Zawada

Czerwieńsk, 24 stycznia 2024 r.



Szanowny Pan
Krzysztof Smorąg
Przewodniczący Rady Miejskiej
w Czerwieńsku



Szanowny Panie Burmistrzu

ZAPYTANIE nr 02/2024

Od dłuższego czasu Mieszkańcy ulicy Strażackiej w Czerwieńsku narzekają na fatalnej jakości wodę. Jaki jest powód takiego stanu rzeczy? Jaką formę rekompensaty dla Mieszkańców przyjęła Spółka POMAK? Dlaczego problemy zgłaszane przez Mieszkańców nie są traktowane poważnie, a osobom je zgłaszającym grozi się odcięciem wody?

Z wyrazami szacunku

Zawada

Otrzymują:

① Adresat

2. aa.





Urząd Gminy i Miasta w Czerwieńsku

ul. Rynek 25, 66-016 Czerwieńsk

tel. 68 327 80 41, fax. 68 327 80 91, e-mail: ugim@czerwiensk.pl

- BIP
- sekcja ITM i lutym
06.02.2024
GKM.0003.2...2024
[Signature]

Rada Miejska w Czerwieńsku
Czerwieńsk, dnia 02 lutego 2024 r.
WPRZYJĘŁO
2024-02-06
Nr PRH.0003.02.2024 Zm.

~~Pan Wojciech Zawada
Radny Rady Miejskiej w Czerwieńsku~~

W odpowiedzi na Pana zapytanie nr 02/2024 z dnia 24 stycznia 2024 r. (data wpływu do tut. Urzędu 24 stycznia 2024 r.) w sprawie narzezań mieszkańców ulicy Strażackiej w Czerwieńsku na fatalną jakość wody informuję, że powodem w ostatnim czasie wystąpienia przerw w dostawie wody oraz pogorszenia jej jakości na ul. Strażackiej w Czerwieńsku były prace wykonywane podczas prac budowlanych realizowanych przez Konsorcjum firm: Hydro Partner sp. z o.o. w Lesznie i PRS Eko Ryszard Rogowski w Zielonej Górze w ramach zadania pn. „Budowa stacji uzdatniania wody w Czerwieńsku wraz z infrastrukturą technologiczną oraz modernizacją ujęć wody – studni głębinowych”. POMAK Sp. z o.o. w Czerwieńsku informuje każdorazowo mieszkańców za pośrednictwem swojej strony internetowej o zakresie robót i możliwych pogorszeniach jakości wody.

Gmina Czerwieńsk pozyskała środki zewnętrzne na realizację przedmiotowego zadania którego realizacja zapewni mieszkańcom dostęp do wysokiej jakości wodny pitnej spełniającej odpowiednie normy. Realizacja przedsięwzięcia przyczyni się do poprawy jakości i warunków życia mieszkańców i jest odpowiedzią na ich oczekiwania.

Jednocześnie informuję, że do Urzędu Gminy i Miasta w Czerwieńsku oraz POMAK Sp. z o.o., za wyjątkiem opisanej na wstępie sytuacji, mieszkańcy ul. Strażackiej w Czerwieńsku nie zgłaszali wcześniej problemów ani skarg na jakość wody.

Zgodnie § 19 uchwały nr 0007.36.2019 Rady Miejskiej w Czerwieńsku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czerwieńsk, odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania umowy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej w terminie 14 dni od zdarzenia ją uzasadniającego.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamacje bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach, wymagających dodatkowych ustaleń, termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.

Z poważaniem

z up. BURMISTRZA
[Signature]
mgr Paweł Wlkiera
Sekretarz Gminy

Do wiadomości:

1. Przewodniczący Rady Miejskiej w Czerwieńsku