

**UCHWAŁA NR 0007.286.2022**  
**RADY MIEJSKIEJ W CZERWIEŃSKU**

z dnia 27 kwietnia 2022 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwieńsku**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 08 marca 1990 r. *o samorządzie gminnym* (Dz. U. z 2022 r., poz. 559 z późn. zm.<sup>1)</sup>) oraz art. 229 pkt 3, art. 237 § 3 i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - *Kodeks postępowania administracyjnego* (Dz. U. z 2021 r., poz. 735 z późn. zm.<sup>2)</sup>) **uchwała się, co następuje:**

**§ 1.** Rada Miejska w Czerwieńsku, po rozpatrzeniu skargi mieszkańca Czerwieńska na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwieńsku i zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Czerwieńsku w sprawie zarzutów postawionych w skardze, uznaje skargę za bezzasadną, z przyczyn określonych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Czerwieńsku.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Czerwieńsku

**Krzysztof Smorąg**

---

<sup>1)</sup>Zmiana tekstu jednolitego wymienionej ustawy została ogłoszona w Dz. U. z 2022 r., poz. 583.

<sup>2)</sup>Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2020 r., poz. 2320; z 2021 r., poz. 1491, 2052.

## UZASADNIENIE

Skarga mieszkańca Czerwieńska wniesiona na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwieńsku, która stanowi w istocie skargę na działalność dyrektora jednostki, została przekazana uchwałą nr 0007.278.2022 z 23 marca 2022 roku przez Radę Miejską w Czerwieńsku do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. Komisja na posiedzeniu 04 kwietnia 2022 roku analizowała przedmiot skargi. W toku prac zapoznała się i zbadała treść następujących dokumentów:

1. Decyzja nr OPS.PS.8211.ZO.22.2.2022 z 04.03.2022 r. o przyznaniu zasiłku okresowego z powodu niepełnosprawności. Niniejszej decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności.
2. Decyzja nr OPS.PS.8212.ZC.48.2.2022 z 04.03.2022 r. o przyznaniu jednorazowo zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup ogrzewania oraz zasiłku celowego z przeznaczeniem na częściowe dofinansowanie do opłat za energię elektryczną (jednorazowo). Niniejszej decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności.
3. Decyzja nr OPS.PS.8212.PW.49.2022 z 20.01.2022 r. o przyznaniu świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności w ramach programu wieloletniego „posiłek w szkole i w domu” – jednorazowo, wypłacane w 4 transzach, zgodnie z harmonogramem płatności. Niniejszej decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności.
4. Decyzja nr OPS.PS.8212.ZC.48.2022 z 20.01.2022 r. przyznająca zasiłek celowy z przeznaczeniem na zakup ogrzewania, w tym opału (jednorazowo). Niniejszej decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności.
5. Decyzja nr OPS.PS.8111.ZO.22.2022 z 20.01.2022 r. przyznająca od 1 stycznia do 31 stycznia 2022 r. zasiłek okresowy z powodu niepełnosprawności, w tym na zakup środków higieny osobistej. Niniejszej decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności.

Komisja stwierdziła, iż skarżący wystąpił ze skargą przed upływem terminu otrzymania decyzji, którą Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwieńsku wydał w ustawowym terminie.

W toku podjętych czynności rozpatrujących skargę Komisja uwzględniła wyjaśnienia złożone pisemnie 31 marca 2022 r. przez dyrektora OPS w Czerwieńsku.

Komisja stwierdza, że działania dyrektora OPS w Czerwieńsku były zgodne z ustawą z dnia 14 czerwca 1960 rok - Kodeks postępowania administracyjnego, gdzie załatwienie sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w ciągu miesiąca, a sprawy szczególnie skomplikowanej - nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania, zaś w postępowaniu odwoławczym - w ciągu miesiąca od dnia otrzymania odwołania.

Ponadto zgodnie z § 3 pkt 2 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 roku w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego wywiad przeprowadza się w terminie 14 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o konieczności jego przeprowadzenia.

Z wyjaśnień dyrektora OPS w Czerwieńsku wynika, że skarżący wniosek o udzielenie „pomocy finansowej na opłacenie prądu oraz zakup opału, baterii do kranu wanny, dopłaty za prądu, zasiłek okresowy” złożył dnia 07.02.2022 r. Pracownik socjalny w dniu 16 i 23 lutego 2022 roku podjął próbę przeprowadzenia wywiadu środowiskowego z wnioskodawcą w miejscu zamieszkania, jednakże nie zastano go w domu. Dnia 25 lutego 2022 roku pracownik socjalny skontaktował się telefonicznie ze stroną i umówił się na przeprowadzenie wywiadu w dniu 28 lutego 2022 roku. Wywiad nie został przeprowadzony w ustawowym terminie, ponieważ nie udało się zastać wnioskodawcy pod wskazanym adresem zamieszkania.

W ocenie pracowników OPS w Czerwieńsku wynika, że skarżący, cyt.: „*P... utrzymuje się jedynie z zasiłków pomocy społecznej i w odczuciu pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwieńsku nie stara się wykorzystać swoich zasobów i możliwości, by zaspokoić własne potrzeby bytowe. Uważa, że pomoc społeczna powinna zabezpieczyć jego wszystkie potrzeby poczynając od nowego mieszkania po naprawy hydrauliczne i ocieplenie budynku. Stosuje metodę zastraszania, żeby wpłynąć na pozytywną decyzję*”.

Komisja stwierdziła, że wyjaśnienia oraz przedstawiona dokumentacja w przedmiocie skargi są rzeczowe i wiarygodne. Ponadto Komisja uznała, że pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwieńsku dołożyli należytych starań w celu udzielenia pomocy skarżącemu.

Podsumowując swoją pracę Komisja podjęła uchwałę w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwieńsku, uznając ją za bezzasadną. Uchwała została

podjęta jednomyślnie (5 głosami „za”/5). Komisja w/w uchwałą rekomenduje Radzie Miejskiej w Czerwieńsku uznanie skargi za bezzasadną.

Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego i otrzymaniu uchwały Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Przewodniczący Rady Miejskiej przygotował projekt uchwały, z którym zapoznano Radnych. Do dnia sesji Rady Miejskiej w Czerwieńsku nie wpłynęło do biura rady żadne stanowisko przeciwne radnej/radnego do wniosku o uznanie skargi za bezzasadną.

W związku z powyższym i z uwagi na brak potwierdzenia słuszności zarzutów podniesionych w skardze, Rada Miejska w Czerwieńsku uznaje skargę za bezzasadną.

### **Pouczenie**

Zgodnie z art. 238 § 1 zdanie 2, oraz w związku z dyspozycją art. 239 § 1 ustawy z 14 czerwca 1960 r. - *Kodeks postępowania administracyjnego* (Dz. U. z 2021 r., poz. 735 z późn. zm.) - Rada Miejska w Czerwieńsku informuje, że w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Czerwieńsku

/-/ Krzysztof Smorąg

*Opracował: Krzysztof Smorąg*