

Informator
dla mieszkańców



Wdrożenie kompleksowego pakietu IT dla mieszkańców Gminy Czerwieńsk poprzez budowę zintegrowanego systemu informatycznego



Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020

Kilka słów wstępu...

Jeszcze kilkanaście lat temu szczytem techniki ułatwiającym komunikację między obywatelem a urzędem były telefony. Raczej trudno za ich pomocą było cokolwiek załatwić, może jedynie umówić wizytę w urzędzie lub zdobyć informację o potrzebnych podaniach, które należy przedłożyć.

Dzisiaj nie wyobrażamy sobie życia bez komputera, smartfona a przede wszystkim bez internetu.

Aby ułatwić mieszkańcom kontakt z urzędem gminy, a w niektórych przypadkach również umożliwić załatwianie spraw bez konieczności

przychodzenia do urzędu, Gmina Czerwieńsk realizuje projekt mający na celu wdrożenie kompleksowego pakietu IT dla mieszkańców Gminy Czerwieńsk poprzez budowę zintegrowanego systemu informatycznego.

Głównym celem projektu jest ułatwienie dostępu obywatelom, osobom niepełnosprawnym, przedsiębiorcom i instytucjom do nowoczesnej elektronicznej administracji szczebla samorządowego w Gminie Czerwieńsk umożliwiającej dwustronną interakcję w środowisku cyfrowym.

Co w ten sposób będziemy mogli załatwić?

E-PODATKI

Aplikacja e-podatki umożliwia udzielenie informacji o zobowiązaniach finansowych w stosunku do gminy dla osób fizycznych i prawnych. Będzie możliwość bieżącego sprawdzenia podstawy opodatkowania, kwoty należnych podatków, zaległości oraz odsetek. Dodatkowo będzie możliwe też opłacenie wybranych należności poprzez system bankowości internetowej płatnika.

Opis pod zakładką Pomoc na poniższej stronie <https://czerwiensk.eboi.pl/>

E-EWIDENCJA

Aplikacja ewidencja gruntów umożliwia uwiarygodnienie na portalu mapowym informacji z Ewidencji Gruntów i Budynków, aktualnych punktów adresowych oraz przebiegu dróg wraz z informacją o właścicielu. Oprogramowanie ma umożliwić prowadzenie ewidencji gruntów i budynków w układzie rejestru gruntów i budynków dostosowanym do aktualnie obowiązujących przepisów.

E-USTERKA

Aplikacja e-usterka to warstwa tematyczna dla modułu ewidencji gruntów dzięki której możliwe będzie dokonanie zgłoszenia przez mieszkańca usterki drogi lub inne zdarzenie związane z uszkodzeniami.

Instrukcja jako załącznik

E-ŚMIECI

Aplikacja e-śmieci służy rejestracji deklaracji i opłat. W ramach wdrożenia zostanie zakupione oprogramowanie do gromadzenia i przetwarzania informacji niezbędnych do prawidłowego

funkcjonowania w urzędzie ewidencji związanej z gospodarowaniem odpadami komunalnymi.

Opis pod zakładką Pomoc na poniższej stronie <https://czerwiensk.eboi.pl/>

E-ZAPISY

Aplikacja e-zapisy umożliwia przeprowadzenie procesu rekrutacji dla szkół i przedszkoli. Dzięki niej mieszkańcy będą mogli zarejestrować swoje dziecko w internetowym systemie rekrutacyjnym.

E-BIBLIOTEKA

Aplikacja e-biblioteka to program umożliwiający użytkownikowi szybkie przeszukiwanie katalogów wszystkich bibliotek w Nietkowie, Nietkowicach, Leśniowie Wielkim oraz w Płotach. Umożliwia ponadto zamawianie, rezerwowanie i wypożyczanie książek. System będzie sprzężony z Biblioteką Wojewódzką w Zielonej Górze. W ramach e-usługi stworzona zostanie możliwość przeglądania/odstuchania załączonych do opisów bibliograficznych multimediów, możliwość uzyskania informacji o stanie konta, możliwość złożenia prologaty.

Informacje w pliku pomocy pod znakiem zapytania w prawym górnym rogu

E-CZERWIEŃSK

E-Czerwieńsk to oprogramowanie do świadczenia usług w postaci aplikacji mobilnej umożliwiającej informowanie mieszkańców o bieżących wydarzeniach, a także służącej do przekazywania komunikatów oraz udzielania informacji turystycznej.

Od czego zacząć?

Korzystanie z tych niezwykle ułatwiających kontakt z urzędem gminy aplikacji musimy rozpocząć od zalogowania się na stronę internetową naszej gminy pod adresem:

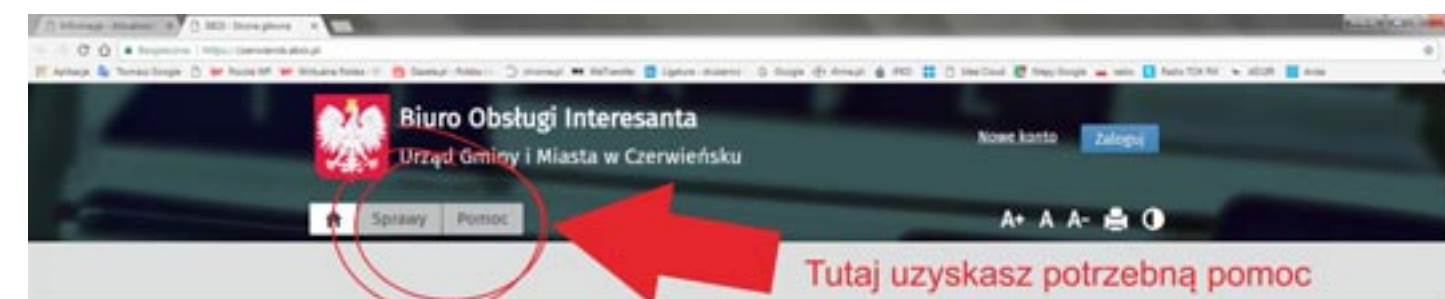
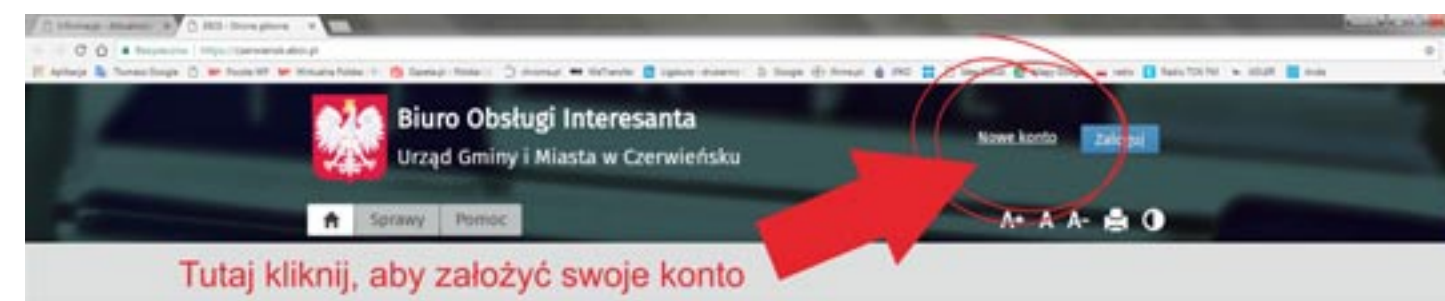
www.czerwiensk.pl

Na głównej stronie (patrz: strzałka) znajdziemy zakładkę: **ELEKTRONICZNE BIURO OBSŁUGI INTERESANTA**.

Wystarczy w nią kliknąć i pojawi nam się główna strona EBOI:



Teraz wystarczy sobie zarejestrować konto, aby swobodnie móc korzystać ze wszystkich aplikacji dostępnych mieszkańcom. Tam znajdziemy wszelkie potrzebne nam do utworzenia własnego konta informacje. Aplikacja poprowadzi nas krok po kroku.



Co załatwimy przez EBOI?

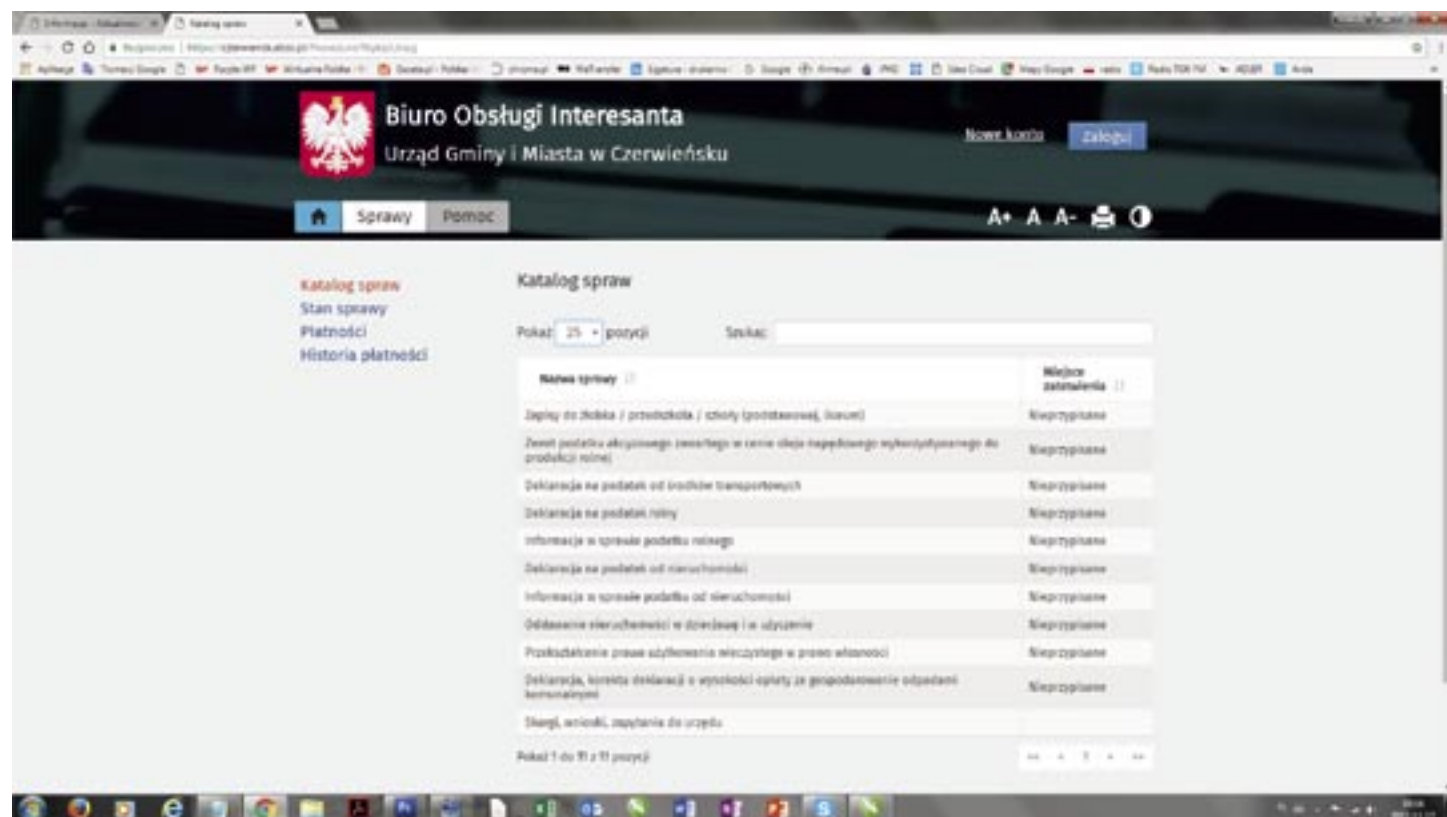
Po zalogowaniu się do portalu, klikając w zakładkę sprawy pokaże nam się wykaz spraw możliwych do załatwienia za pomocą EBOI. Z listy tej otwieramy interesującą nas zakładkę i przechodzimy do szczegółów. Przejrzysty i łatwy w obsłudze interfejs pomaga w nawigacji.

Katalog spraw

Katalog spraw zawiera zbiór wszystkich dostępnych aktualnie formularzy elektronicznych, które umożliwiają załatwienie interesantowi sprawy w urzędzie, bez konieczności stawienia się osobiście w siedzibie jednostki samorządu terytorialnego.

Po wybraniu nazwy sprawy, którą jesteśmy zainteresowani, na ekranie monitora wyświetlą się szczegóły dotyczące załatwienia sprawy oraz odnośnik z przekierowaniem do formularza elektronicznego umieszczonego na platformie ePUAP.

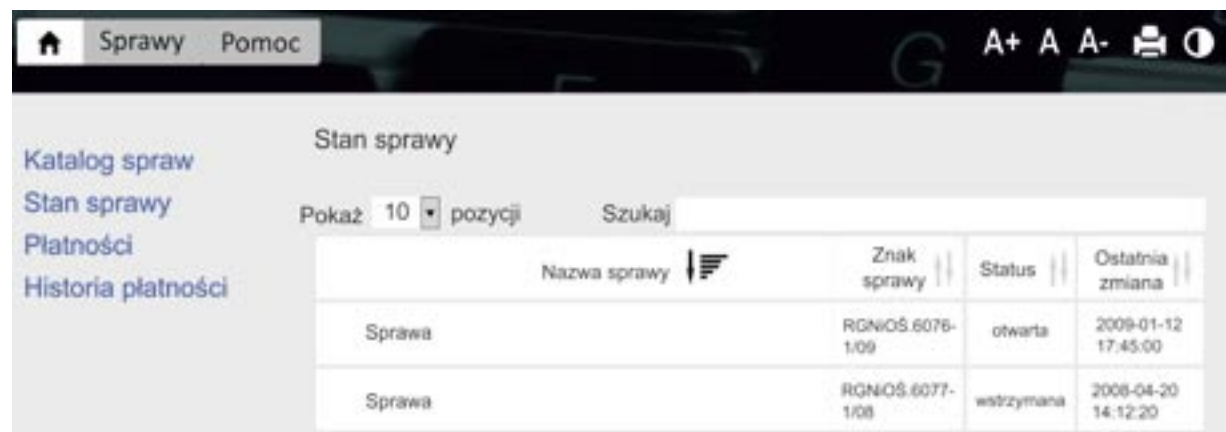
Do założenia sprawy poprzez stronę EBOI niezbędne jest posiadanie przez interesanta konta oraz profilu zaufanego na platformie ePUAP.



Stan sprawy

Pismo wpływające do urzędu otwiera sprawę, której zostaje nadany znak sprawy. Jedna sprawa oznaczona tym samym numerem może zawierać kilka pism. Dostęp do statusu oraz historii sprawy dostępny jest tylko dla zalogowanych użytkowników.

Po zalogowaniu użytkownik powinien przejść do zakładki Sprawy, a następnie wybrać kategorię Stan sprawy.



Klikając na wybraną sprawę, zalogowany użytkownik portalu, ma możliwość sprawdzenia szczegółów sprawy, jej historii oraz pism jakie znalazły się w tej sprawie.

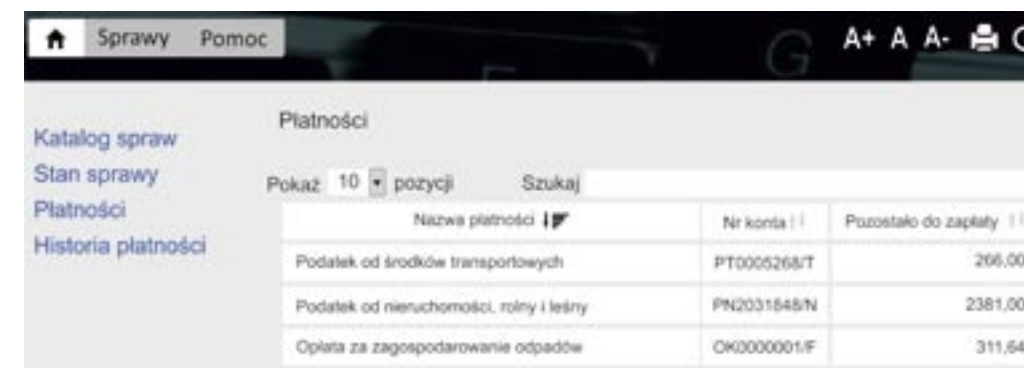


Płatności

Zakładka płatności, zalogowanemu użytkownikowi portalu, daje możliwość przeglądania kartoteki podatkowej zawierającej informację dotyczące rozliczeń należności oraz składników stanowiących podstawę naliczenia tych należności.

Bezpośrednio po rejestracji i zalogowaniu do systemu BOI dane znajdujące się w zakładce płatności nie będą widoczne dla użytkownika. W celu dostępu do tych informacji wymagana jest od użytkownika dodatkowa autoryzacja danych poprzez złożenie wniosku o dostęp do systemu teleinformatycznego.

Wniosek można złożyć osobiście w siedzibie Urzędu lub korzystając z formularza elektronicznego zamieszczonego na platformie ePUAP. Szczegóły dotyczące wniosku w wersji elektronicznej można znaleźć w katalogu spraw na stronie BOI.



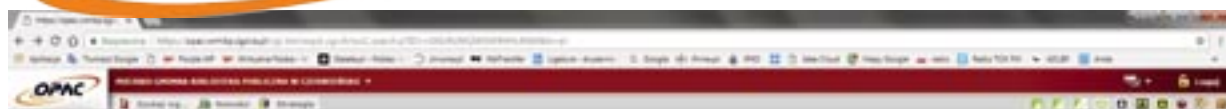
W zależności od ilości i rodzaju wnoszonych opłat, jeden interesant może posiadać kilka kartotek. Wybierając nazwę płatności system wyświetla szczegóły wskazanej opłaty w których można odnaleźć informacje dotyczące współzobowiązanych, przedmiotów opodatkowania oraz wysokości należności. Wysokość zarówno rozliczonych, jak i nierozliczonych należności została wykazana w tabeli płatności.



Biblioteka na wyciągnięcie ręki...

Dzięki aplikacji e-biblioteka możemy szybko, bez wychodzenia z domu i wykonywania niezliczonej ilości telefonów niemalże od kliknięcia przeszukać zasoby nie tylko gminnej biblioteki w Czerwieńsku, czy jej filii, ale również wielu bibliotek w pobliżu - z biblioteką wojewódzką włącznie.

Jeśli zalogujemy się do katalogu OPAC (OPAC - to skrót oznaczający Online Public Access Catalog), klikając w ikonkę w górnym prawym rogu na głównej stronie czerwiensk.pl otworzy nam się strona, dzięki której będziemy mogli swobodnie buszować po półkach bibliotek, poszukując potrzebnej nam pozycji.



Katalogi zawierają nie tylko wykaz książek, ale także audiobooków, filmów, innych dokumentów elektronicznych, czy nagrań. Wybierając odpowiednią zakładkę błyskawicznie przeniesiemy się do poszukiwanego zbioru. Jeśli czegoś nie znajdziemy w najbliższej nam bibliotece, OPAC pokaże nam gdzie poszukiwana pozycja się znajduje.

Oprócz zakładki dotyczącej wyszukiwania, znajdziemy jeszcze jedną praktyczną zakładkę - **NOWOŚCI**. Klikając w nią będziemy mogli również zapoznać z najnowszymi nabytkami bibliotek.

Przeglądając spis, po kliknięciu w kolumnę **WYŚWIETL**, dowiemy się nie tylko wszystkich szczegółów katalogowych, ułatwiających dotarcie do niej także w tradycyjny sposób, ale również sprawdzimy w której placówce książka jest dostępna.

Klikając w kolumnę **AKCJA** - możemy sobie wybraną książkę zamówić.

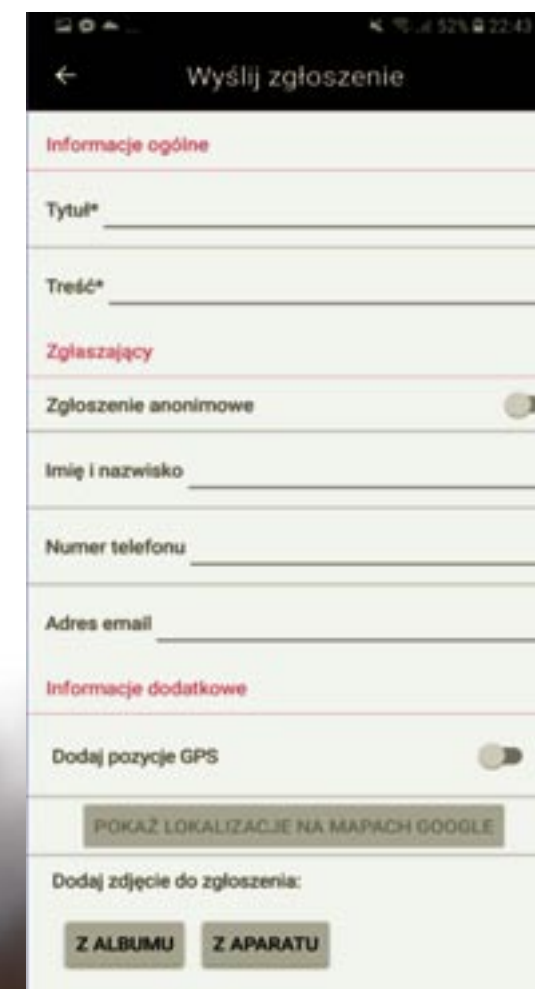
Aplikacja mobilna e-Czerwieńsk

Aby sobie ułatwić dostęp do wszystkich tych udogodnień i korzystać z nich przy użyciu urządzeń mobilnych jak smartfon, czy tablet wystarczy zainstalować sobie aplikację e-czerwieńsk, która dostępna jest w sklepie **google play**, **app store** i **microsoft store** pod nazwą **czerwiensk**.

<https://play.google.com/store/search?q=czerwiensk>

Dzięki niej z łatwością:

- ✓ złożysz wszelkie deklaracje,
- ✓ sprawdzisz stan swoich płatności,
- ✓ opłacisz podatek od nieruchomości,
- ✓ dokonasz płatności za śmieci.
- ✓ wyślesz zgłoszenie np. o usterce oświetlenia, uszkodzeniu drogi lub jakimś zagrożeniu, załączając zdjęcie i opis.





Gmina Czerwieńsk
Rynek 25, 66-016 Czerwieńsk
tel.: 68 3278 041, fax: 68 3278 091,
email: ugim@czerviensk.pl,
www.czerviensk.pl
NIP: 929-00-15-775